



PRESENTATION

Présentation Société A.T.E

Transport de Personnes à Mobilité Réduite



transport de Personnes à Mobilité Réduite.

PARTIE 1. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Chapitre 1. Présentation de la Société A.T.E

1. Qui sommes-nous ?

A.T.E (Autonomie Transport Événement) est une société spécialisée dans le service de transport et d'accompagnement de personne dépendante (handicapées, âgées, malades, fin de vie).

A.T.E regroupe des activités autour des transports pour les personnes en grande dépendance. La société emploie aujourd'hui environ 40 salariés.

Composée de plusieurs agences dans toute l'Ile-de-France ainsi que sur la Normandie, **A.T.E** intervient auprès des personnes fragiles en leur proposant des prestations de transports adaptées aux besoins.

L'équipe de **A.T.E** est spécialisée et formée à l'accompagnement spécifique des personnes dépendantes, qu'elles soient en situation de **handicap** (léger ou lourd), **âgées** (Alzheimer, perte de sensibilité visuelle ou auditive), ou atteintes de **maladies génétiques ou évolutives** (SLA, Myopathie, SEP, ...).

2. Quelques informations générales sur notre groupe

Nom et raison sociale **Autonomie Transport Événement**

Coordonnées 97 Rue Camille Pelletan
93600 Aulnay sous Bois
Tél : 01 71 82 60 97

Informations légales N° SIRET : 83093719900016
R.C.S. Bobigny
Code APE : 4932Z

Point de contact <https://www.a-t-e.website>

3. Les missions détaillées de la société

REPENDRE AUX BESOINS SPECIFIQUES DES PERSONNES FRAGILES

- Une prise en charge personnalisée
- Programme Qualité indispensable pour améliorer la satisfaction client
- Disponibilité
- Travail en étroite coordination avec les acteurs médico-sociaux

VALORISER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES

- Spécialisation
- Ecoute et accompagnement

Dans la mesure du possible, **A.T.E** répond aux demandes des personnes fragiles par une professionnalisation de son cœur de métier : La philosophie de A.T.E est de comprendre que chaque être humain est différent et que ses besoins lui sont propres. A cela, il faut ajouter la prise en compte de son environnement de vie, de sa pathologie et de son contexte familial et social. Tout en visant l'excellence dans nos métiers.

Horaires d'intervention

- 7j/7
- 24h/24
- Week-end et jours fériés
- Intervention en cas de plan rouge (cas de force majeure telle que neige, tempête, grève, etc.)
- Prise en charge en urgence (Sous 24 heures)
- Horaires d'astreinte

A.T.E, le transport spécialisé et tout public

Pour votre transport, exigez la perfection

A.T.E, c'est le spécialiste du **transport** de personnes qui assurera tous vos déplacements : trajets personnels et professionnels, transferts vers les aéroports et les gares, **transport** de seniors et de personnes à mobilité réduite, ...

A chaque besoin, son transport

Chauffeur privé, minibus scolaires, véhicule adapté pour les personnes en situation de handicap, ... la richesse de la flotte de véhicules **A.T.E** nous permet de répondre à tous vos besoins.

Nos prestations :

-  Transport grand public (transferts aéroports, gares, villes, chauffeurs privés, ...)
-  Transport scolaire
-  Transport accompagné
-  Transport de personnes à mobilité réduite et de personnes âgées
-  Transport de personnes malades

Les + d'A.T.E :

- Courses 24/24h et 7/7j en **Ile-de-France** et partout en France
- Réservation de votre **transport A.T.E** en ligne
- Chauffeurs-accompagnateurs formés aux premiers secours et à la prise en charge de personnes en situation de handicap



4. Présentation de A.T.E Transport

Avec la création de la société en 2017, A.T.E a été mise en place dans le but de mettre à disposition un service de transport accompagné avec des véhicules adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

Prestations effectuées

- Transport - Course
- Transport accompagné pour fauteuil électrique
- Accompagnement voyages privés et professionnels

5. Nos véhicules

Voici ci-dessous les modèles de véhicules dont **A.T.E** disposent :

Marque et type	Photo	Capacité assise	Performance environnementale	Lieu de stationnement
Renault MASTER		9 places	Norme EURO 5	Domicile chauffeur
Peugeot Partner		5 places	Norme EURO 5	Domicile chauffeur
Renault Scénic		5 places	Norme EURO 5	Domicile chauffeur

Ford Custom		9places	Norme EURO 6	Domicile chauffeur
--------------------	---	---------	--------------	--------------------

Tous les véhicules, dans le cadre de la réglementation, subissent un contrôle technique annuel. Un contrat d'entretien est par ailleurs prévu. Chaque véhicule dispose d'un dossier technique et d'un carnet d'entretien dématérialisé.

L'aménagement des véhicules est conforme à l'ensemble des normes de sécurité exigées par le service des Mines. Ils sont équipés d'un extincteur. La fixation des fauteuils roulants est assurée par un jeu de quatre sangles à enrouleur « Q'Strain ». Ce système répond à la norme ISO 10 542.

Dans chaque véhicule sont mis à disposition les éléments de sécurité suivants :

Extincteur		Coupe ceinture et brise vitre	
Gilets x passagers		Trousse de premiers secours norme taxi	
Réhausseur			



A.T.E

**AUTONOMIE
TRANSPORT
ÉVÈNEMENT**

97, rue Camille Pelletan
93600 Aulnay-sous-Bois
a.t.e@outlook.fr

transport de Personnes à Mobilité Réduite.

A.T.E Transport titulaire des Autorisations



PRÉFET DE LA RÉGION ILE-DE-FRANCE

*Direction Régionale et Interdépartementale
de l'Équipement et de l'Aménagement
ILE-DE-FRANCE*

*Service chargé des
transports routiers*

AUTORISATION

**d'exercer la profession de transporteur public routier
au moyen de véhicules motorisés**

Vu le décret n° 85-891 du 16 août 1985 modifié relatif aux transports urbains de personnes et aux transports routiers non urbains de personnes, notamment ses articles 2, 5, et 5-1 à 7 ;

Vu l'arrêté du 28 décembre 2011 relatif à l'autorisation d'exercer la profession de transporteur public routier et aux modalités de la demande d'autorisation par les entreprises, notamment son article 1er ;

Vu la demande en date du 09/08/2017 présentée par l'entreprise AUTONOMIE TRANSPORT EVENEMENT,

Le préfet de la région ILE-DE-FRANCE

AUTORISE

L'entreprise AUTONOMIE TRANSPORT EVENEMENT
Domicile du siège social ou de l'établissement principal

94 RUE CAMILLE PELLETAN
93600 AULNAY SOUS BOIS
N° SIREN 830937199

Qui satisfait aux exigences d'établissement, d'honorabilité professionnelle, de capacité financière et de capacité professionnelle requises par les articles 5-1 à 7 du décret du 16 août 1985 susvisé,

A exercer la profession de transporteur public routier de personnes au moyen exclusivement de véhicules n'excédant pas neuf places, conducteur compris.

Fait à PARIS le 09/08/2017

Pour le préfet de la région Île- de- France,
Préfet de Paris et par délégation,
La cheffe de bureau

Sadia KHELIFI

Sst/Dtr 21/23 Rue Miollis 75732 PARIS CEDEX 15 tél : 014061

www.developpement-durable.gouv.fr

A.T.E Transport titulaire de l'agrément entreprise sociale et solidaire

Les références significatives d'A.T.E

Destinataire des prestations réalisées	Nature des prestations réalisées	Coordonnées du contact (si possible)
Cap'devant 	Transport et accompagnement des résidents des FAM et IEM	Mme Christ 01.41.51.13.90
Assurance AXA 	Transport et accompagnement des salariées du groupe	Mme Peres 01 47.74.38.55
France Terre d'Asile 	Transport et accompagnement adapté	Mme Virot 07.57.40.54.12
Petits Frères des Pauvres 	Transport et accompagnement adapté	Mr Williatte 07.63.30.13.59

Méthode proposée pour l'organisation et la continuité du service

Adaptation des tournées et temps de transport

1.1. Réunion de mise en place du marché

Après la notification, **A.T.E** propose à l'établissement une réunion de mise en place du marché. Cette réunion sera l'occasion pour **A.T.E** de :

- Présenter les équipes
- Echanger les coordonnées entre **A.T.E** et les interlocuteurs de l'établissement
- Remettre les attestations à jour des documents administratifs
- Mise en place sur agenda des réunions
- Validation des plannings et des méthodologies
- Validation des équipes et véhicules

1.2. Réunions de suivi

Nous organiserons des réunions de suivi des prestations dont la fréquence est à déterminer. Elles viseront à :

- Faire un état des lieux du déroulement du marché
- Identifier les pistes d'optimisation
- Evoquer tous les points nécessaires au bon déroulement de nos prestations.

1.3. Création de la fiche de circuit

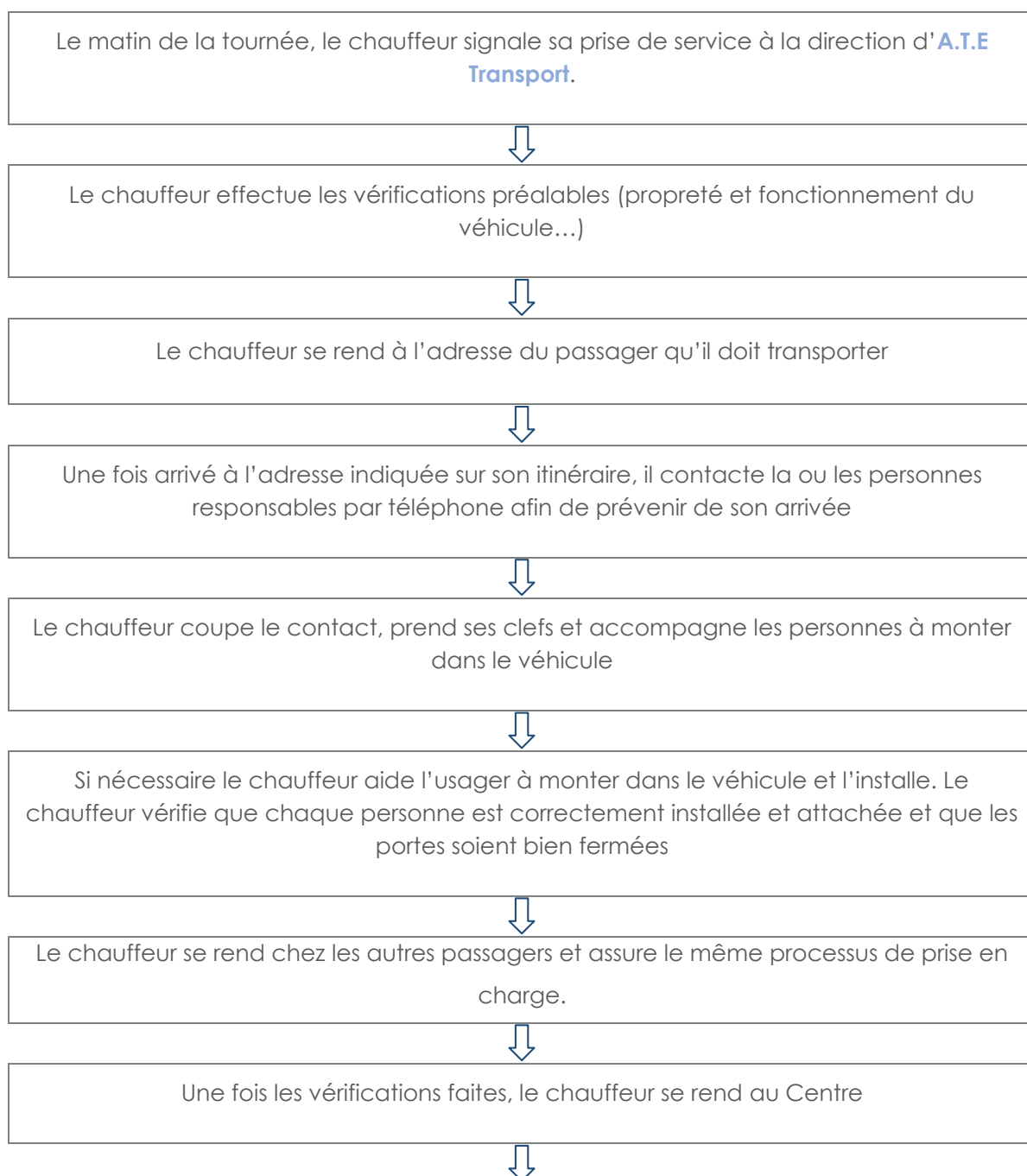
Avant la date de démarrage du marché, le chauffeur contacte par téléphone les personnes qui seront transportées dans sa tournée. Le chauffeur communique son nom, son immatriculation, la marque et le type de véhicule utilisé. Ainsi, le chauffeur pourra être identifié sans aucun doute, pour la durée du marché

Lorsque les adresses des usagers et les coordonnées des personnes qui en sont responsables au lieu de départ seront communiquées à la suite de la notification du marché, **A.T.E** mettra en place un itinéraire précis.

L'itinéraire optimal pour ces destinations permet d'économiser beaucoup de temps et de carburant, en réduisant les coûts et les émissions.

Nous vous remettons le nom et les coordonnées des chauffeurs assurant les tournées sur la totalité de l'année.

La prise en charge des voyageurs se fait comme suit :





A.T.E

AUTONOMIE
TRANSPORT
ÉVÈNEMENT

97, rue Camille Pelletan
93600 Aulnay-sous-Bois
a.t.e@outlook.fr

transport de Personnes à Mobilité Réduite.

Une fois arrivée au Centre, le chauffeur se rend au bâtiment concerné et prévient la personne responsable en interne de son arrivée. Au besoin du personnel interne, le chauffeur aidera les personnes transportées à descendre du véhicule. Il vérifiera qu'aucune affaire personnelle n'y a été oubliée.



Une fois la tournée du matin terminée, le chauffeur signale à la Direction la fin de sa course et se rend au siège social. Il fait remonter les éventuels incidents ou retards dus à la circulation en remplissant la feuille de route présentée ci-après.



La tournée de l'après-midi se déroule suivant la même méthodologie



A la fin de la journée, le chauffeur remplira la fiche d'inspection journalière du véhicule décrite ci-après et la remettra à la direction afin d'effectuer un suivi de l'état du véhicule. Toute au long de sa tournée, il remplit la feuille de route présentée plus loin dans ce document.

Gestion des absences

Le conducteur devra, lorsqu'il aura connaissance d'un besoin de s'absenter, informer immédiatement les coordonnateurs en cas d'absence quel que soit le motif et devra s'engager à produire dans les 48 heures suivant cette absence les justificatifs appropriés.

En cas d'absence, **A.T.E** fera appel à de la sous-traitance afin d'assurer un plan de continuité. Les familles seront prévenues au préalable d'un éventuel changement de chauffeur. Dans la mesure du possible un chauffeur de réserve pourra intervenir et assurer la continuité des services.

En cas d'absence ou retard d'un chauffeur nous garantissons une intervention rapide sans délai. Bien évidemment en cas de changement de chauffeurs, **A.T.E** vous informera le plus tôt possible. Nous communiquerons le nom du chauffeur, ainsi que l'immatriculation de son véhicule et le type de véhicule utilisé (si différent).

Retard à la prise en charge au domicile ou à l'organisme

Dans le cadre d'un retard à la prise en charge au domicile ou à l'organisme, le chauffeur contactera immédiatement la régulation qui se chargera de faire le relais de l'information auprès de du service ou de la personne en charge du passager en prenant contact par téléphone. Si les personnes ne sont pas joignables, un mail sera alors envoyé et un message laissé sur la boîte vocale. Un régulateur relayera l'information auprès du Centre.

La même procédure que ci-dessus sera respectée si un retard est constaté lors de la dépose des passagers transportés.

Procédures qualité

A.T.E, des prestations de qualités en évolution constante pour répondre à vos attentes

A.T.E Transport s'engage à mettre en œuvre un processus d'organisation précis et rigoureux afin de respecter les critères de Sécurité et de Qualité du Centre de la Gabrielle.

Pour notre société, la qualité désigne uniquement la satisfaction client, à savoir :

- Savoir-faire exprimer ces besoins
- Analyser ses besoins
- Mettre en place les prestations qui répondent à ses besoins
- Prendre en compte son environnement
- Prendre en compte ses contraintes
- Prendre en compte ses attentes
- Valider sa compréhension de nos prestations
- Savoir suivre les évolutions des variables ci-dessus

Pour **A.T.E Transport**, la définition stratégique de la qualité est :

- la qualité est définie par le client
- la quantité grâce à la qualité
- la qualité est une dimension de management
- la qualité de l'offre (produit + services)
- la qualité se mesure partout

Continuité du service et information des personnes concernées

Afin d'assurer la continuité du service et l'information des personnes concernées par les circuits, **A.T.E** a mis en place les actions suivantes :

- Une expérience et un savoir-faire acquis .
- Des chauffeurs expérimentés et formés pour réaliser les prestations.
- Des transports assurés selon les horaires définis dans ce marché.
- Mise à disposition des coordonnées des chauffeurs et du responsable opérationnel pour la gestion des circuits, des relations avec les usagers et les Centre.
- Un service d'astreinte nous permettant de résoudre tous les aléas rencontrés sur les différents parcours.
- Des enquêtes de satisfaction menées auprès des utilisateurs pour nous assurer du niveau des prestations réalisées.
- Des réunions avec le Centre pour faire le point des transports
- Nos véhicules sont tous adaptés au transport de personnes et disposent d'un système de géolocalisation permettant un suivi en temps réel de l'ensemble des véhicules.

Notre rapport d'inspection journalière du véhicule

Afin de satisfaire les exigences de ce marché, la propreté des véhicules, doit être irréprochable pour assurer le confort des clients. Ainsi, ils seront nettoyés quotidiennement par nos chauffeurs afin de garantir une qualité de confort irréprochable pour les usagers.

Nous avons donc mis au point une fiche de suivi pour l'entretien des véhicules aussi appelé « Rapport d'inspection journalière du véhicule ». Cette fiche est remplie et signée par les chauffeurs après utilisation du véhicule le soir.

Cette fiche comprend les éléments suivants :

NOM DU CHAUFFEUR			
DATE DE NETTOYAGE DU VEHICULE		Note (1 à 5)	Commentaires
OBSERVATIONS :	Dessous de caisse, passages de roues et ouvrants		
	Eclairage intérieur		
	Fonctionnement du chauffage		
	Graissage Moteur Refroidissement		
	Moteur	• Niveau de liquide de refroidissement	
		• Etat de charge de la batterie	
	Carrosserie		
	Pneumatiques		
	Sellerie		
	Divers	• Pression des pneumatiques	
		• Sièges, harnais, rehausseurs	
		• Dispositifs de sécurité	
		• Ceintures	

L'échelle de notation est la suivante : 1 – Déplorable (intervention immédiate requise), 2 – Médiocre (intervention requise), 3 - OK, 4 - Correct, 5 – Bon.

Une vérification régulière de l'état des véhicules

Nous avons identifié deux types de désordre qui peuvent impacter la bonne exécution du marché :

- 1/ les désordres pouvant toucher l'intégrité des voyageurs seront traités au plus vite afin d'en supprimer le risque, et
- 2/ les désordres relatifs aux organes de sécurités de base (freins, direction, pneumatiques, etc.)

Ainsi, un état des véhicules doit être conduit régulièrement. Dès lors qu'un risque potentiel pouvant impacter la Sécurité des personnes ou des biens sera identifié, un audit conduit par notre mécanicien sera effectué.

Seront vérifiés :

- Assises et dossiers de sièges
- Rampe UFR et sangles d'arrimage
- Plancher et seuil de porte
- Aménagement et parois intérieurs
- Tout autre élément jugé indispensable à la sécurité des biens et des passagers.



A.T.E

AUTONOMIE
TRANSPORT
ÉVÈNEMENT

97, rue Camille Pelletan
93600 Aulnay-sous-Bois
a.t.e@outlook.fr

transport de Personnes à Mobilité Réduite.



A.T.E

AUTONOMIE
TRANSPORT
ÉVÈNEMENT

97, rue Camille Pelletan
93600 Aulnay-sous-Bois
a.t.e@outlook.fr



01 71 82 60 97

www.a.t.e.website

06 17 48 64 16