

PROMETHEAN *by* **TBI Technologies**

La Réunion : 0262 24 29 22

contact@promethean-reunion.fr

CATALOGUE PRODUITS PROMETHEAN

ÉDUCATION - ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR - ENTREPRISES



Promethean

L'univers Promethean

Depuis plus de 20 ans, l'enseignement et le développement personnel ont été et sont le cœur de métier de Promethean. Soutenir l'enseignement et le développement personnel, accompagner la transformation numérique dans les établissements scolaires sont les plus nobles contributions que nous puissions apporter aux sociétés dans lesquelles nous vivons.

L'objectif de Promethean est d'imaginer et de réinventer les solutions technologiques de l'enseignement pour créer des écosystèmes dynamiques, des communautés et des outils qui valorisent les enseignants et motivent les élèves à apprendre.

Nous proposons des solutions numériques (matérielles et logicielles) et des environnements d'apprentissage, toujours plus collaboratifs et plus connectés dans une approche de pratiques pédagogiques d'excellences.

+1 million de salles de classe équipées en Promethean
+18 millions d'utilisateurs ActivInspire
+50 000 écoles & collectivités
sur 154 pays utilisent les solutions numériques Promethean



Les deux marchés de l'éducation

Promethean est votre partenaire pour répondre à la transformation numérique engagée par le Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement Supérieur en créant des pratiques pédagogiques actives diversifiées et individualisées.

Grâce à notre passion pour les solutions numériques, nous transformons les classes en environnements collaboratifs motivants et favorables à la réussite des élèves et des étudiants.

Le marché de l'entreprise

Nous assistons à une transformation digitale des espaces et des méthodes de travail dans l'Entreprise. Les solutions Promethean permettent de répondre à ce besoin de plus en plus présent dans les entreprises, en mettant en place de nouvelles manières de collaborer, de travailler ou de former.

Intégrer les solutions numériques collaboratives et leurs usages permettent de créer de la valeur, plus de performance et plus de résultats mesurables pour l'entreprise (utilisation rentable du temps et des ressources, partage des connaissances à l'échelle de l'entreprise, amélioration de la circulation de l'information entre collaborateurs, réactivité accrue, innovation et résolution des problèmes...).

Nos solutions matérielles

Les TNI - ENI

ActivBoard Touch - Le tableau numérique interactif

L'ActivBoard Touch est un TNI modulaire, simple et performant qui combine un affichage numérique multi-touch (doigt-stylet) et une surface d'écriture effaçable à sec. Sa polyvalence aide le passage progressif pour l'utilisateur à l'interactivité au tout numérique. *Disponible au format 88 pouces*

Points forts de l'ActivBoard Touch :

- Tableau interactif léger pour une installation facilitée
- Surface magnétique résistante et effaçable à sec
- TNI tactile multi utilisateurs (jusqu'à 10 points de contact) - doigt & stylet
- Expérience d'écriture lisse et pensée pour les jeunes apprenants
- Confort d'utilisation et interactivité précise - dispositif Plug & Play
- Logiciels et leçons interactives fournis par défaut (ActivInspire Professional Edition, la plateforme ClassFlow et les contenus de la Bibliothèque de Ressources Promethean)
- Stylets sans pile et sans batterie (livré par 2)
- Compatibilité OS : Windows®, Mac OS™, Linux™

Options : (vérifiez l'application des garanties dans votre région)

- Large choix d'installations : support mural Mount, fixation murale, vidéo projecteur courte focale ou ultra courte focale.
- ActivSoundBar (Réf. : ASB-40-2) pour un son puissant et de grande qualité
- Garantie ActivCare Plus 5 ans. Pour plus d'informations, consultez la matrice des garanties.



Réf. ActivBoard Touch :

AB10T78D - tableau seul

AB10T88D - tableau seul

Réf. Systèmes :

ABMTSUPG-UST : Fixation murale ActivBoard - avec VP ultra courte focale UST - Compatible avec les versions actuelles et précédentes 64", 78", 87", 88", 95"

ABASUPG-UST : Fixation réglable en hauteur ActivBoard - avec VP ultra courte focale UST - À utiliser uniquement avec toutes les tailles des gammes 300 et 500 et toutes les variantes de l'ActivBoard Touch 88". Pas compatible avec le 78"

ActivPanel Elements Series - L'écran numérique interactif

L'ENI connaît un vrai engouement dès son arrivée sur le marché de l'éducation et de l'entreprise, au dépend des autres solutions (TNI, VPI, VP). Cela s'explique aisément par :

- Une installation simplifiée - pas de calibrage et solution Plug & Play
- L'absence de vidéo projecteurs - entretien quasi inexistant (pas de coût supplémentaire lié à un changement de lampe ou d'ampoule...)
- Un dispositif plus économique et plus écologique - consommation énergétique réduite de 50%
- Un confort d'utilisation - pas d'images ternies à cause de sources lumineuses externes claires, aucune ombre portée, aucun éblouissement, ni point chaud...
- Un coût de possession faible - durée de vie plus longue qu'une solution de vidéo projection



Les plus de l'ActivPanel Elements Series pour de nouvelles méthodes d'engagement :

- La Technologie Vellum pour une expérience tactile et d'écriture comme sur un cahier
- La détection automatique entre le doigt et le stylet
- La différenciation automatique de la paume permettant aux utilisateurs de s'appuyer pour écrire confortablement sur l'écran
- La Certification Energy Star
- Une connexion simple des périphériques
- Le Menu Unifié accessible n'importe où et à tout moment, permet aux enseignants de passer facilement d'un support de cours à l'autre, d'une application à une autre
- Des applications à portée de main - Le Casier Promethean est l'endroit unique pour retrouver toutes les applications Android en plus de celles développées par Promethean.
- Fonctionnalité mirroring performante avec des équipements mobiles (tablettes, smartphones et ordinateurs)
- Des logiciels de créations de leçons fournis par défaut - le logiciel ActivInspire et la plateforme collaborative ClassFlow
- Accès au Google Play Store intégré dans l'ActivPanel Elements Series pour télécharger des applications éducatives accessibles depuis un seul et unique endroit le Casier.
- Des applications pédagogiques préinstallées et prêtes à être utilisées (le Tableau Blanc Instantané, le Spinner, le Partage d'écran, le Temporisateur...)
- Gestion à distance d'un ou des ActivPanels grâce au MDM Promethean Panel Management (fourni par défaut).

ActivPanel Titanium

Disponible aux formats 70" 4K, 75" 4K, 86" 4K

Spécifications techniques et points forts

- Une interactivité améliorée : jusqu'à 20 points de contact y compris le stylet, le doigt et l'effacement à la paume
- Capteurs de proximité et affichage de plusieurs fenêtres
- Ergonomie pensée pour la salle de classe avec une console centrale inclinée adaptée aux enseignants et aux élèves
- Connectivités Wi-Fi® et Bluetooth®
- Un USB-C (PD 3.0/USB 3.0 inc Touch/DP1.2, arrière)

Deux enceintes frontales intégrées :

70" 4K : 2 x 15 Watts

75" 4K : 2 x 15 Watts

86" 4K : 2 x 20 Watts

Référence ActivPanel 4K :

AP7E-B70-EU-1

AB7E-B75-EU-1

AP7E-B86-EU-1

L'ActivPanel Titanium présente la vitesse, la sécurité et la fiabilité du système d'exploitation Android 8 intégré, avec 4 Go de RAM et 64 Go de stockage et intégration LAN Gigaocet.



Livré avec support mural : AP-WALLMNT-2

ActivPanel Cobalt

Disponible aux formats : 65" 4K, 75" 4K, 86" 4K

Spécifications techniques et points forts

- Une interactivité améliorée : jusqu'à 20 points de contact, au stylet, au doigt et effacement avec la paume de la main.
- Affichage de plusieurs fenêtres pour enseigner avec plusieurs types de contenus ou d'applications à la fois.
- Ergonomie pensée pour la classe avec la console inclinée.
- Connectivité Wi-Fi®
- Un son puissant avec deux enceintes frontales intégrées : 2 x 15 Watts
- Un USB-C PD 2.0, USB 2.0, DP1.2 (arrière)

Référence ActivPanel 4K :
AB7E-A65-EU-1
AP7E-A75-EU-1
AB7E-A86-EU-1

Fourni avec le support fixe mural WALLMOUNT :
65", 75" et 86" : AP-WALLMNT-2

L'ActivPanel Cobalt offre la vitesse, la sécurité et la fiabilité du système d'exploitation Android intégré, avec 3 Go de RAM et 32 Go de stockage.



ActivPanel Nickel

Disponible aux formats : 65" 4K, 75" 4K, 86" 4K

Spécifications techniques et points forts

- Une interactivité fiable : jusqu'à 15 points de contact y compris le stylet et le doigt
- Connectivité Wi-Fi® en option
- Un son puissant avec deux enceintes frontales intégrées : 2 x 15 Watts
- Un USB-C PD 2.0, USB 2.0, DP1.2 (arrière)

Référence ActivPanel 4K :
AB7E-U65-EU-1
AP7E-U75-EU-1
AB7E-U86-EU-1

Livré sans support mural :
AP-WALLMNT-2 en option

L'ActivPanel Nickel offre la vitesse, la sécurité et la fiabilité du système d'exploitation Android 8 intégré, avec 2 Go de RAM et 16 Go de stockage.



Nos ENI conçus pour la Sécurité et le Support Informatique :

- Le système d'exploitation Android™ 8 intégré offre une vitesse de traitement, une sécurité et une fiabilité exceptionnelles.
- Les mises à jour sans fil améliorées réduisent le temps et l'effort requis pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels.
- Configuration de l'ActivPanel pour s'adapter à l'infrastructure réseau et à la stratégie TIC de l'établissement.

- En option :**
- Les modules informatiques : Modules informatiques Chrome OS et Windows® (OPS-G & OPS-M) sont proposés pour un choix de systèmes d'exploitation le mieux adapté aux besoins informatiques en classe.
 - Support de l'ENI : solution polyvalente, flexible et mobile grâce aux supports ActivPanel, notamment un support mural fixe, un support mural ajustable en hauteur, un support mobile ajustable en hauteur et un support mobile fixe.

Les Garanties : (vérifiez l'application des garanties dans votre région)

- Garantie ActivCare Plus 5 ans en ARC ou OSS
- Garantie standard des ActivPanel 3 ans en ARC

Pour un ActivPanel 65", 70", 75" - Réf. APM5YARC : extension de garantie à 5 ans avec remplacement anticipé
- Réf. APM5YROSS : extension de garantie à 5 ans intervention sur site

Pour un ActivPanel 86" :

- Réf. APL5YARC : extension de garantie à 5 ans avec remplacement anticipé
- Réf. APL5YROSS : extension de garantie à 5 ans intervention sur site

Modules informatiques associés à l'ActivPanel

Pour exploiter pleinement le fort potentiel des Écrans Numériques Interactifs Promethean, nous proposons des options informatiques Chrome OS, Android™ et Windows® (OPS-G & OPS-M) afin que les établissements et les entreprises puissent choisir le système d'exploitation le mieux adapté à leur écosystème informatique.

Promethean Chromebox

Accès certifié et transparent à des milliers d'applications du Google Play Store grâce à la Chromebox Promethean.

Points forts de la Chromebox Promethean :

- Solution complètement intégrée - la Chromebox Promethean est entièrement intégrée à l'ActivPanel Elements Series. Il devient facile et intuitif de lancer et de travailler avec les applications téléchargées et accessibles directement depuis le Casier Promethean dans le Menu unifié, sans avoir besoin de changer de source.
- Toutes les applications et les paramètres de tout compte Google connecté sont automatiquement téléchargés sur la Chromebox pour un accès facile.
- Certification complète des services Google Mobile (GMS) - en partenariat avec Google, la Chromebox Promethean fournit une certification GMS complète et un accès instantané au Google Play Store et à ses milliers d'applications éducatives.
- Conçue pour la sécurité et la fiabilité - entièrement intégrée et prête à utiliser en classe, la Chromebox Promethean a été testée sur le marché en plus d'être prise en charge par Promethean. Profitez de la console de gestion Google intégrée, de la sécurité intégrée et des mises à jour automatiques de Google.
- Petit mais Puissant - la Chromebox Promethean s'installe facilement sur l'ActivPanel pour fournir une puissance de calcul importante, un stockage étendu et des performances Wi-Fi® rapides, ce qui en fait une solution idéale pour les environnements éducatifs.



Spécifications techniques et points forts :

- Processeur : Intel® 3867U (1,8 GHz)
- RAM : 4 Go DDR4
- GPU : Intel Graphics HD 610
- Stockage : Disque dur de 128 Go
- Système d'exploitation : Chrome OS
- Wi-Fi®

Référence : PRM-CHROMEBOX

Garantie : Garantie 3 ans en ARC



Module informatique - ActivConnect OPS-G

L'ActivConnect OPS-G est un module Android™ qui transforme l'ActivPanel en une tablette géante. Il est préchargé d'outils d'enseignement, telles que les applications Tableau Blanc Instantané, Spinner, Annoter et Temporisateur favorisant ainsi les usages en classe.



Au-delà des performances, ses autres atouts :

- Une conception intelligente pour une utilisation immédiate - l'interface intuitive comparable à celle d'une tablette vous permet de vous concentrer sur l'enseignement et non la technologie.
- Des milliers d'applications éducatives - accès à un vaste choix d'applications éducatives et de collaboration disponibles depuis l'écran d'accueil.
- Des outils éducatifs pour un apprentissage connecté - interaction facile et dynamique avec les équipements mobiles des utilisateurs grâce à la fonction Mirroring.
- Une session en Live : le tableau blanc instantané enrichi (multi utilisateurs, effacement avec la paume de la main, rapporteur, règle...) permet de créer et de modifier facilement des activités directement avec les apprenants.
- Intégration sans faille - le module prend place dans l'emplacement OPS pour une installation simple sans problème de câble ni d'alimentation.
- Conçu pour le support informatique et la sécurité - gestion et simplification de manière centralisée des mises à jour en utilisant un logiciel de gestion des appareils tiers (Google™ G Suite, VMware AirWatch® et Radix™ Viso).
- Une technologie durable - module Android évolutif avec des mises à niveau régulières afin de rester à la pointe de la technologie et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Spécifications techniques et points forts :

- Type de dispositif : OPS (Open Pluggable Specification)
- Système d'exploitation : Android 6.0 Marshmallow
- CPU : Realtek RTD1295 Quad Core, jusqu'à 1,4 GHz
- GPU : ARM T820 ; jusqu'à 4K @ 60Hz
- RAM : 2 Go DDR4
- Stockage interne : 16 Go
- Point d'accès sans fil
- Compatibilité de l'écran tactile
- Mirroring possible avec les appareils mobiles : Windows®, macOS®, iOS™, Chrome OS™ et Android™

Référence : ACON1-OPS

Garantie : Garantie 3 ans en ARC

Module informatique - OPS-M

L'OPS-M est un module Intel® idéal pour les établissements souhaitant un écosystème Microsoft® grand format et tout-en-un sur l'ActivPanel Elements Series. Il se glisse directement dans l'ActivPanel pour un usage en classe ou en entreprise sans câble, sans alimentation, intégration transparente et en toute sécurité.



Spécifications techniques et points forts :

- Type de dispositif : OPS (Open Pluggable Specification)
- Système d'exploitation - 2 configurations possibles :
 - 1.) Sans système d'exploitation
 - 2.) Windows 10 Pro préinstallé
- CPU : Intel i5-6200U (jusqu'à 2,8 GHz)
- CPU : Intel® Core i5 10e génération
- GPU : Intel® UHD Graphics (résolution 4K à 60 Hz prise en charge)
- RAM : 8 Go DDR4x2, 2 666 MHz
- Stockage interne : Disque SSD de 256 Go
- Compatibilité de l'écran tactile

Références : OPS3-5P8R256S (sans OS préinstallé) et OPS3-5P8R256S-WIN (Win 10 Pro préinstallé)

Garantie : Garantie 3 ans en ARC

Les Applications Promethean

Plus qu'un ENI, l'ActivPanel Elements Series est une solution complète, un écosystème de travail riche qui comprend les applications éducatives Promethean, préinstallées dans le Casier ou le Menu unifié.



TABLEAU BLANC INSTANTANÉ :

L'application Tableau Blanc de Promethean fournit un espace de travail illimité, une page blanche infinie aux utilisateurs qui envisagent une activité de cocréation, en « live » dans une session. Grâce à sa palette d'outils intuitive, tous documents créés peuvent être enregistrés et exportés dans la mémoire interne de l'ActivPanel ou sur un périphérique de stockage externe.



SPINNER :

L'application Spinner est idéale pour sélectionner aléatoirement des éléments d'une activité ou des utilisateurs au hasard à partir de modèles intégrés ou en créant ses propres listes.



TIMER :

Les applications Horloge, Temporisateur et Chronomètre peuvent être utilisées de façon autonome ou sur des documents existants pour donner des fonctionnalités complémentaires aux utilisateurs.



CLOUD CONNECT :

L'application Cloud Connect favorise l'accès à des contenus, fichiers et des leçons stockés sur un compte cloud Google Drive et OneDrive.



GOOGLE PLAY STORE :

L'ActivPanel Elements Series intègre le Google Play Store pour télécharger sur l'ENI de nombreuses applications éducatives.

PROFILS UTILISATEURS & CODE PIN :

Créer des profils utilisateurs personnalisés sur l'ENI (jusqu'à 8) et sécurisés par un code PIN sont des fonctionnalités d'autant plus recommandées si l'ActivPanel est utilisé par plusieurs utilisateurs, un remplaçant ou un intervenant invité.

ANNOTER :

L'application Annoter est idéale pour écrire rapidement sur tout ce qui est affiché à l'écran : une activité, une image, une application ouverte, un document texte... pour donner plus d'interactivité à la session.



PARTAGE D'ÉCRAN :

L'application Partage d'écran permet aux utilisateurs de collaborer de n'importe où dans la pièce en partageant les écrans de leurs appareils, sans fil, sur les ActivPanels. Se déplacer librement, dialoguer individuellement avec les participants tout en contrôlant parfaitement le contenu partagé par leur ENI, l'application Partage d'écran permet également le retour tactile en interagissant avec des périphériques partagés directement à partir de l'ActivPanel en temps réel.



- Possibilité d'avoir jusqu'à 39 écrans connectés dans la salle d'attente et de partager jusqu'à 4 appareils simultanément au format paysage.
- Équipements utilisés : Smartphones, tablettes, ordinateurs (Windows, iOS, Android, Chrome).

PANEL MANAGEMENT :

Le Panel Management ou Gestion des ENI offre une gestion à distance d'un ActivPanel ou d'un parc, en mettant à jour, entre autres, leurs micrologiciels à distance, depuis le portail myPromethean.



BIBLIOTHÈQUE DE RESSOURCES :

Grâce à la Bibliothèque de Ressources, tout enseignant peut accéder gratuitement à une multitude de contenus pédagogiques éducatifs (banques de ressources, Flipchart, ressources multimédias, des évaluations, leçons ClassFlow...) tous niveaux, toutes matières et clés en main.

Grâce aux ressources de la bibliothèque Promethean, les professeurs ont toutes les leçons et activités nécessaires en classe pour utiliser pleinement et pédagogiquement tout le potentiel de leur ActivPanel Elements Series.

<https://resourcelibrary.mypromethean.com/>

Solutions Logicielles

L'ActivPanel Elements Series est livré avec les logiciels de créations de contenus interactifs ActivInspire Professional Edition et la plateforme collaborative web ClassFlow, puissante application Web qui facilite la création et la diffusion de cours interactifs et d'évaluations, tests ou exercices sur tous les périphériques mobiles.

ActivInspire

Largement plébiscité dans le monde de l'éducation et de l'entreprise, ActivInspire est utilisé par plus de 18 millions d'utilisateurs dans le monde. C'est l'outil enseignant ou formateur le plus complet, intuitif et collaboratif du marché. Il permet de créer rapidement des cours interactifs, des supports pédagogiques et d'apprentissage, des exercices d'entraînements attractifs. En classe ou en distanciel, ActivInspire a un accès direct à une multitude de ressources clés en main disponible sur la plateforme Bibliothèque de Ressources.

Réf. ActivInspire : INSPSERIALSU

Licence individuelle : sur cotation



Spécifications techniques et points forts :

- Saisie multi utilisateurs et multi tactile (fonctionnalité utilisateur double)
- Multi plateformes : Interopérabilité Windows, Mac et Linux
- Choix d'interfaces adaptées aux apprenants :
 - La version Studio pour l'enseignement secondaire, universitaire et professionnel
 - La version Primary spécialement pensée pour les élèves du primaire, maternelle
- Créateur d'activités (mots mêlés, Memory, chronologies, classements...)
- Créateur de sessions d'évaluation et de diffusion d'activités sur les périphériques élèves (question spontanée, question préparée et questionnaires)
- Importation des fichiers et des contenus à partir d'autres applications telles que Microsoft® PowerPoint®, Adobe® et Smart Notebook™, fichier. iw.

ClassFlow, plateforme collaborative d'apprentissage

ClassFlow est une plateforme gratuite hébergée dans le cloud qui permet aux enseignants de créer, de stocker du contenu pédagogique et de le partager sur les périphériques élèves en classe ou en cours en distanciel. En créant des environnements collaboratifs d'apprentissage connectés et dynamiques, ClassFlow aide les professeurs à améliorer la compréhension des élèves et à renforcer l'acquisition des savoirs par la richesse de ses fonctionnalités et outils.

Parmi les atouts de ClassFlow :

- Plateforme pédagogique gratuite en ligne
 - Envoyer et partager des activités à l'ensemble des écrans -élèves (ordinateurs, tablettes ou smartphones)
 - Adapter, diffuser et personnaliser les activités aux profils des élèves
 - Lancer des sessions d'évaluations en temps réel pour un enseignement différencié et recueillir des résultats-élèves instantanés
 - Une solution « FullWeb » - un point d'accès unique, n'importe où, n'importe quand
 - Un moteur de recherche intégré à ClassFlow qui facilite la recherche de contenu
- www.classflow.com/fr et www.classflow.com/student



Services

Garanties Promethean

Afin d'activer les garanties, tous les produits doivent être enregistrés via notre portail d'enregistrement accessible depuis notre site Support.

Enregistrement des produits

CONDITIONS GÉNÉRALES

Notre priorité est d'offrir un maximum de services à nos clients, que ce soit pendant la période de garantie, ou même lorsque les produits sont hors garantie. Tous les services détaillés sont inscrits dans nos conditions générales de vente. Ces conditions sont visibles sur notre site Support : <https://www1.support.prometheanworld.com/fr/help-library/?q=garantie>

Le Support Promethean prend donc en charge les produits lorsqu'ils sont garantis et lorsque le produit est hors garantie. Le Support Promethean prend directement le relais avec les centres de réparation. Les devis de réparation sont envoyés directement par le Support Promethean. (vérifiez l'application des garanties dans votre région hors France métropolitaine)

PORTAIL D'ENREGISTREMENT

Cet enregistrement permet d'obtenir un certificat et ainsi de bénéficier d'une garantie débutant le jour de l'installation chez le client.

L'enregistrement du produit sur le portail d'enregistrement est donc nécessaire pour ainsi bénéficier d'une date de garantie débutant le jour de l'installation et NON à la date d'achat du produit par le grossiste.

Tous les produits Promethean sont livrés avec une garantie standard qui peut varier en fonction de votre produit. Pour un maximum de tranquillité, Promethean propose une gamme de types de garanties : **ActivCare** et **ActivCare Plus**.



GARANTIE STANDARD ACTIVCARE :

L'acquisition de la solution Promethean donne automatiquement droit à la garantie standard.

Afin d'activer les garanties, tous les produits doivent être enregistrés sur notre portail d'enregistrement. Le délai d'enregistrement est de 30 jours à compter de l'installation.

L'enregistrement des produits permet l'activation de la garantie sur site* (France Métropolitaine) pour l'ActivPanel et ne prendra que quelques minutes pour bénéficier des avantages suivants : (vérifiez l'application des garanties dans votre région hors France métropolitaine)

- ✔ Service plus rapide et assistance plus efficace
- ✔ Un numéro de compte ActivCare
- ✔ Couverture de garantie étendue avec le Programme ActivCare Plus
- ✔ Assistance téléphonique gratuite : NUMERO VERT 0187406748
- ✔ Assistance en ligne via le nouveau site support : www1.support.prometheanworld.com/fr
- ✔ Certificat de garantie

Couverture des garanties : (vérifiez l'application des garanties dans votre région hors France métropolitaine)

Trois types de service existent dépendant des deux types de garantie appliqués au produit.

- Retour pour Réparation (RFR)
- Remplacement anticipé (ARC)
- Intervention sur Site (OSS)

Les tarifs des Garanties ActivCare Plus peuvent être consultées sur le catalogue des Tarifs.

Les Termes et Conditions générales des garanties peuvent être consultées sur votre site Support :

<https://support.prometheanworld.com/fr/>

GARANTIE ACTIVCARE PLUS :

Il s'agit d'une extension et d'une amélioration de garantie qui complète la garantie standard Promethean. (Cf. Matrice des garanties).

Retour pour Réparation (RFR)

Dès lors que le produit est diagnostiqué défectueux par notre support technique, Promethean demandera au client de retourner, à ses frais, le produit convenablement emballé, afin qu'il puisse être réparé ou remplacé. L'adresse de livraison vous sera indiquée par Promethean. Le département Service, après examen et approbation, répare le produit défectueux puis le retourne au client.

Remplacement anticipé (ARC)*

Dès lors que le produit est diagnostiqué comme défectueux par notre support technique, Promethean expédie, à sa charge, un produit de remplacement, et ce, avant même d'avoir reçu le produit défectueux. Toutefois, si le client ne retourne pas le produit défectueux dans les 30 jours suivant la réception du produit de remplacement, Promethean se réserve le droit de facturer le produit de remplacement au client.

* Condition pour la France métropolitaine

Intervention sur Site (OSS)*

Lorsque le produit est diagnostiqué comme défectueux, Promethean organisera l'intervention sur site de notre tiers mainteneur agréé. Promethean pourra aussi faire expédier un produit de remplacement afin que le technicien puisse l'utiliser si besoin.

* Condition pour la France métropolitaine

HORS GARANTIES :

Aucune garantie ne sera fournie par Promethean dans les cas suivants :

- Les produits n'ont pas été acquis chez Promethean ou via l'un de ses distributeurs nationaux
- Les produits ont été modifiés et/ou des éléments d'une autre marque ont été utilisés
- Les produits Promethean ne sont pas utilisés ni installés en concordance avec les préconisations/instructions établies par Promethean.
- Les produits délibérément ou accidentellement endommagés dû à un mauvais nettoyage ou maintenance.
- Les produits endommagés suite à leur utilisation avec des produits ou applications non autorisés par Promethean
- Les consommables tels que les batteries, fusibles, connectiques, assemblages, boutons, câbles, bloc d'alimentation et mines de stylets...

Installation des solutions interactives

BESOIN D'UNE FORMATION À L'INSTALLATION ?

INSTALLATION - SERVICE CLÉ EN MAIN

Promethean propose un service d'installation complet et professionnel à travers notre prestataire de services accrédité. Au travers de cette organisation structurée, vous pouvez compter sur une équipe d'installateurs agréés ayant les connaissances et les compétences nécessaires pour installer, régler et tester nos TNI et ENI pour que les utilisateurs puissent bénéficier d'un outil opérationnel.

notre installateur certifié a été formé sur les procédures à suivre lors des installations de nos solutions interactives. Toute installation donne lieu à un premier rendez-vous d'audit afin de vérifier notamment le type de mur/cloison et la liste des besoins en amont.

Notre installateur agréé vous assure ainsi une prestation complète (planifications, recettes, procédures, tests, ...).

Les comptes rendus sont remis au client pour leur rappeler tous ces points avant l'installation.

Promethean recommande fortement que l'installation de ses produits soit réalisée par un installateur certifié ou par son installateur agréé. Tout dommage causé par une mauvaise installation ne sera pas pris en compte au titre de la garantie.

Promethean se dégage de toute responsabilité pour toute installation faite par un installateur non agréé et/ou non réalisée dans les normes.

Formation agréée

Centre Régional de formation agréé aux solutions numériques Promethean. Pour demander un devis de formation ou pour toute information, n'hésitez pas à nous contacter

✉ contact@promethean-reunion.fr

☎ Tél. : 0262 24 29 22

Favoriser les usages des équipements numériques

Chacune de nos sessions de formation a été conçue pour accompagner, dans leur quotidien professionnel, les enseignants et les utilisateurs des entreprises dans l'appropriation et l'utilisation de nos solutions interactives et collaboratives.

Toutes les formations (ou prises en main) Promethean s'inscrivent dans une démarche spécifique d'évaluation et de diagnostic pédagogique afin d'offrir aux utilisateurs la confiance, les compétences et le savoir-faire nécessaires à l'optimisation du matériel et à la réussite de vos projets numériques.

C'est dans cette démarche que Promethean a souhaité élaborer un large catalogue de formations comprenant différents modules (prises en main, formations aux usages, formations débutants, formations approfondissement, etc.) afin de répondre pleinement à vos attentes et à vos besoins.

Séquence +, notre centre de formation agréé, propose des sessions de formations de tous niveaux et pour tout type de clients aux solutions Promethean. Ces offres de formation concernent l'ensemble des solutions Promethean, en particulier la gamme des Tableaux Numériques Interactifs ActivBoard Touch, des Écrans Numériques Interactifs ActivPanel Eléments Series ainsi que ses solutions logicielles ActivInspire et ClassFlow.



Nos atouts :

- Accompagnement à la prise en main sur votre nouvel équipement : Premiers pas avec le TNI-ENI
- Formation prenant en compte la spécificité de chaque public et leurs usages
- Une équipe regroupant des formateurs experts issus du monde de l'enseignement et de l'entreprise

Exemple en entreprise :

Comment mesurer l'efficacité, les bénéfices et la rentabilité de votre formation ? Et si vous gagniez du temps, réduisiez vos coûts de vos formations, tout en augmentant leur efficacité et l'implication des participants ?

Avec les solutions collaboratives interactives de Promethean, vous vous assurez du bon usage et du résultat des dépenses de formation engagées par votre entreprise ainsi que de la validation en temps réel des acquis/transferts de compétences.

Exemple d'un ROI mesurable en entreprise :

- Temps de formation réduit de -20%
- Efficacité de la formation +30%
- Temps de certification réduit de 18 à 6 mois
- Temps de formation réduit de 3 à 2 jours

Certains de nos clients ont déjà expérimenté les solutions Promethean pour optimiser leurs plans de formation et ont ainsi pu générer, pour certains d'entre eux, jusqu'à + de 1,5M€ d'économies sur les dépenses de formation sur une année.

EN COMPLÉMENT :

Vous trouverez sur notre page **Learn Promethean**, dédiée à l'accompagnement, des tutoriaux, des guides, des vidéos et des ressources pédagogiques, etc. Tout ce dont vous avez besoin pour mieux appréhender et maîtriser nos solutions matérielles et logicielles.

Rendez-vous sur : <https://www.prometheanworld.com/fr/learnpromethean>

A votre disposition également, la page **Centre de ressources** qui regroupe des témoignages, des blogs, des tutoriels vidéos qui aident chaque utilisateur à tirer le meilleur parti des solutions numériques Promethean dans son quotidien professionnel.

Rendez-vous sur : <https://www.prometheanworld.com/fr/centre-de-ressources/>



Support Technique

Grâce à l'expérience, à l'expertise et au savoir-faire de nos équipes de spécialistes, notre Support Technique est à la disposition de nos partenaires et utilisateurs pour leur offrir l'accompagnement et le support dont ils ont besoin. Notre équipe francophone reste disponible par téléphone pour aider en cas de problème ou de question sur nos produits.

Pour contacter notre Support Technique, rendez-vous sur : technique@promethean-reunion.fr

ou appelez le **0262 24 29 22**. Joignable par téléphone de **08h30 - 17h30**.

Sur le site Support, tout utilisateur y trouve des articles, des guides, des fiches techniques ainsi que des tutoriels vidéos sur tous nos produits. Le site est régulièrement alimenté et mis à jour.

Promethean[®]
Support Technique

Pour aller plus loin

Notre site Internet : www.prometheanworld.com/fr

La plateforme Full Web : www.classflow.com/fr

Notre site Support : www.support.prometheanworld.com/fr/

Centre de ressources : <https://www.prometheanworld.com/fr/centre-de-ressources/>

LearnPromethean : <https://www.prometheanworld.com/fr/learnpromethean> Notre

plateforme partenaire Atlas : <https://atlas.prometheanworld.com/>

YouTube : <https://www.youtube.com/c/PrometheanFrance>

Facebook : <https://www.facebook.com/promethean.france>

Twitter : <https://twitter.com/PrometheanFR>



Promethean®

NOUS CONTACTER :

Nous joindre :

✉ contact@promethean-reunion.fr

☎ +262 262 24 29 22

📍 Promethean Réunion
46bis Avenue Commune de Paris
97420 LE PORT