

H I S I D

Le service informatique, sur-mesure,
pour les TPE et les PME

Offres de services

- Hébergement souverain
- Liens télécom
- Téléphonie professionnelle

2

AGENCES

Épinal & Bordeaux

+10^{ans}

D'EXPERTISE

+400

UTILISATEURS

De nos services
professionnels

HISID est le « service informatique » de toutes les TPE et PME qui souhaitent se libérer des contraintes et des difficultés liées à l'informatique.

Dès sa création en 2009, HISID s'est positionné comme le partenaire informatique privilégié des TPE et des PME. Ce choix délibéré est né d'un paradoxe inacceptable pour son créateur : **si les entreprises plus modestes n'ont souvent pas les moyens de s'offrir un support ou les services d'informaticiens en interne**, leur besoin informatique sont similaires à ceux des grandes entreprises et **leurs performances dépendent pourtant de la qualité de leurs outils informatiques.**

C'est au travers de ses offres d'hébergement, de liens télécom et de téléphonie professionnelle, qu'HISID accompagne les TPE et les PME pour leur proposer des solutions informatiques, évolutives et adaptées à leur activité. Comme on aime le dire, **HISID vous accompagne du datacenter, où sont produites vos données, jusqu'au poste de travail, où vous utilisez ces données.**



Concentrez-vous sur votre activité, on s'occupe de votre informatique.





LA SÉCURITÉ

Toutes les données de votre entreprise sont stockées et sauvegardées dans des datacenters implantés exclusivement sur le territoire français. Nous effectuons **1 sauvegarde quotidienne, avec une rotation sur 30 jours, de toute votre informatique (bureaux, logiciels et données), sur un site distant.**

Hebdomadairement, l'ensemble des sauvegardes de la semaine écoulée est, à son tour, sauvegardé sur bandes magnétiques.



LA MOBILITÉ

Vous accédez à votre bureau Windows personnalisé, depuis n'importe quel appareil connecté à internet. Vous y retrouvez vos dossiers, vos logiciels et vos données de travail.

Le bureau à distance est une véritable petite « bulle de sécurité » qui héberge tout votre environnement de travail et qui peut vous suivre partout.



LA FIABILITÉ

Notre infrastructure est construite de façon à **diminuer au maximum l'impact d'une panne matérielle sur la production** et dans tous les cas à ne perdre aucune donnée. De plus, **des outils de protection, dignes des grandes entreprises**, font partie intégrante de notre solution et sont mis à jour régulièrement.



Les offres HISID

Notre expertise ne se limite pas seulement à nos offres de services. Pour vous proposer des solutions adaptées à vos usages, nous veillons à respecter chacun des points suivants.

SUR-MESURE



Notre objectif est de **proposer à nos clients des solutions informatiques, sur-mesure, adaptées à leur activité et à leur besoin.**

SUPPORT DÉDIÉ



Des difficultés sur votre système ou un **fichier supprimé par erreur** ? **Contactez directement notre support dédié qui apportera une solution le plus rapidement possible.**

CONSEILS



Nous suivons au plus près de vous l'évolution de votre activité dans le but de pouvoir faire évoluer les solutions avec vous et **vous permettre de garder un environnement fonctionnel et efficace.**

PRIX ÉTUDIÉS



Toutes **nos offres sont facturées sous forme d'abonnement sans engagement** pour permettre à nos clients de réserver leurs investissements pour leurs outils de production.

SÉCURISÉ



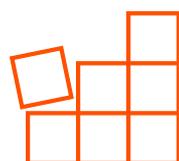
Chez HISID, nous ne sous-estimons pas les risques. Vous bénéficiez des **mêmes protections que les grands groupes**, que ce soit au niveau de vos données, du matériel et des logiciels.

SOUVERAIN



Toutes **les données que vous produisez sont stockées dans un datacenter présent sur le territoire français.**

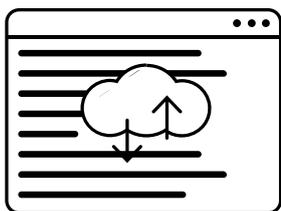
FLÉXIBLE



Votre entreprise grandit ? Vous ouvrez une nouvelle agence ? **On vous accompagne pour adapter votre offre à votre nouvelle organisation.**

1. Hébergement souverain

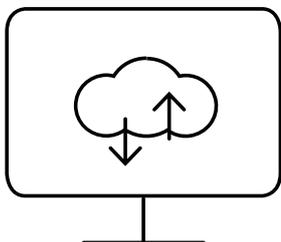
Les offres d'hébergement cloud souverain répondent aux besoins informatiques des TPE et PME. **Cette solution permet à toute entreprise de disposer de ressources informatiques flexibles, fiables et sécurisées.** Retrouvez un environnement de travail qui vous suit partout.



LOGICIELS HÉBERGÉS

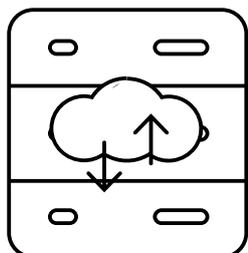
Utilisez vos applications professionnelles au travers d'un navigateur internet. Grâce à cette solution, **vous n'avez plus à vous occuper du stockage de vos ordinateurs, des mises à jour logiciels et de la sécurité de vos données.**

Logiciels : SAGE, Salesforce, Odoo, Webmail, MS Office 365...



BUREAUX HÉBERGÉS

Accédez à un véritable ordinateur Windows à distance depuis n'importe quel appareil avec une connexion internet. Avec cette solution, **plus besoin de gérer la sécurité et les sauvegardes de votre entreprise.**



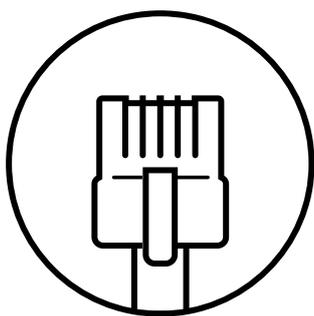
INFRASTRUCTURES HÉBERGÉES

Externalisez entièrement votre infrastructure informatique. **Un avantage certain pour les structures multi-sites ou disposant de nombreux périphériques réseaux (photocopieurs, télésurveillance...).**



2. Liens télécom

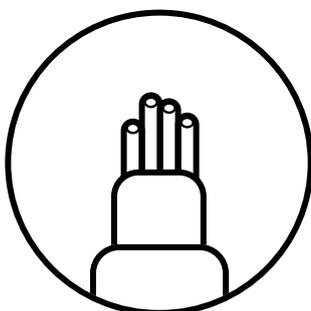
Hisid répond à tous vos besoins en réseaux d'entreprise, en haut et en très haut débit. Nous vous **fournissons des liens télécom en toute transparence**, en nous appuyant sur les services de différents opérateurs français de télécommunications spécialistes des entreprises.



LIEN CUIVRÉ

Les technologies de la famille des DSL se distinguent par leur accessibilité dans les zones éligibles. Les informations transitent par la paire de fils de cuivre de votre ligne téléphonique.

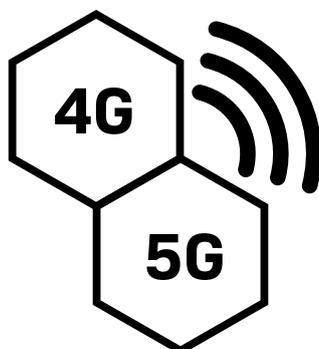
Technologies : ADSL, VDSL, VDSL 2, SDSL (GTR 4h et débit garanti)



FIBRE OPTIQUE

En fonction de votre éligibilité et de vos besoins, nous pouvons vous proposer des **liens fibre grand public (FttH)** ou **fibre d'entreprise (FttE, FttO) disposant d'un débit garanti** ainsi que d'**une garantie de temps de rétablissement**.

Technologies : FttH, FttO, FttE



CONNECTIVITÉ 4G / 5G

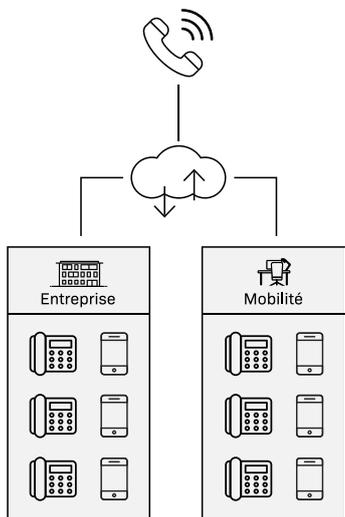
Les réseaux de téléphonie mobile 4G et 5G sont une **alternative dans les zones inéligibles à la fibre optique et au haut débit**.

Autre utilisation : lien internet de secours, lien internet privé



3. Téléphonie d'entreprise

Avec nos offres de téléphonie professionnelle, **restez en contact avec vos clients de manière efficace**. Bénéficiez d'un standard hébergé simple d'utilisation.



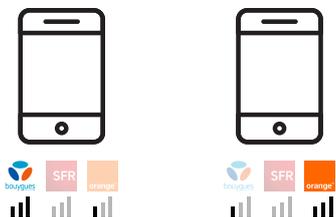
CONVERGENCE FIXE ET MOBILE

Grâce à la convergence, **jonglez en toute simplicité entre vos lignes fixes et mobiles**. Communiquez à vos interlocuteurs **un seul numéro, et restez joignable sur le terminal de votre choix**, fixe ou mobile.

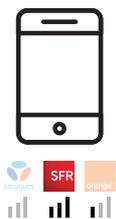
Même **si vos contacts vous appellent sur votre ligne fixe, votre téléphone portable sonnera simultanément et inversement**. Vous ne perdrez plus aucun appel !



Commercial 1 Commercial 2



Commercial 3



TÉLÉPHONE MOBILE FLEXIBLE

En cours d'abonnement, changez de réseau à la demande grâce à notre solution multi-opérateurs ! **Pour chacune des cartes SIM de votre flotte, vous pouvez choisir le réseau affichant la meilleure couverture dans la zone concernée : Orange, SFR, Bouygues.**



CONNECTIQUE SIMPLIFIÉE

Tous nos téléphones fixes se branchent sur une simple prise Ethernet reliée à internet. Quand vous changez de bureau, débranchez et rebranchez votre téléphone fixe. Le numéro attribué à votre poste vous suit partout dans vos locaux.



Un projet ? Des questions ?

H I S I D

contact.ne@hisid.fr
09 54 50 10 00

Espace Majorelle
44 rue Léo Valentin
88000 Épinal